

ベルキンインターナショナル  
製品保証  
ベルキンケア付き

## ベルキンUSB-C Keyboard Folio for iPad (TBA001/TBA002/TBA003)に関する延長保証（以下「Belkin Care」といいます。）条件

「ベルキン」とは、Belkin Careにおいて使用される場合、ベルキン株式会社をいいます。

「ベルキン製品」とは、Belkin Careにおいて使用される場合、Belkin Careの対象機器である、ベルキンのUSB-C Keyboard Folio for iPad (TBA001/TBA002/TBA003)をいいます。

お客様は、Belkin Careに基づくいかなる権利も、売却、移転、下請け、委託又は譲渡する権利を有していません。

### 本延長保証の対象となるものは？

ベルキンのUSB-C Keyboard Folio for iPad (TBA001/TBA002/TBA003)に関するベルキンの日本教育用キーボードのサポートに加えて、Belkin Careでは、意図的でない限りにおける、自然損耗と偶発的な損傷の両方を対象としています。この保証は、当初のエンドユーザーが購入した日から5年間（以下「保証期間」といいます。）存続します。これには、ポート又はヒンジが通常の使用により使用不可能となった等、製品の意図された機能性へ影響する不具合（以下「保証対象故障」といいます。）が含まれます。

保証期間中、当社は、適切な動作条件下で且つお客様のベルキン製品に付属した取扱説明書に従い発生した保証対象故障について、お客様のベルキン製品の無償交換（完全新品への交換は保証されません）を行います。

Belkin Careに基づく全ての制限及び除外事項が適用されることを条件に、以下に挙げた例がBelkin Careに基づく対象となります。

- キーボード入力が反応しなくなった
- キーキャップが外れた
- オーディオポートから音声が出られなくなった
- USBポートから機器の充電ができない
- 落下／衝撃による損傷
- iPadへ接続するケーブル／コネクタの破損（経年劣化による損耗を含む。）
- コネクタの物理的損傷（曲がり／破損）
- プラスチックパーツのひび割れ／破損／紛失
- 液体こぼれによる損傷

### お客様のベルキン製品が保証される期間は？

保証期間は、当初のエンドユーザーがベルキン製品を購入した日から以下の表に記載する期間の間存続します。

製品種類	保証期間
新品のベルキン製品	5年間
交換品のベルキン製品	当初の保証期間と30日間のうち長い方の期間

お客様は、保証期間以内かつベルキン製品の欠陥又はその他の不具合が発覚してから2ヶ月以内に保証請求を行わなければなりません。当該期間内に請求がされなければ、お客様はいかなる保証も受けることができません。

ベルキンが、保証対象故障のあるお客様のベルキン製品を交換した場合、当初の製品は、ベルキンの所有物となります。

#### 対象外となるものは？

当社は、以下につき、いかなる保証もしません。

- ベルキン製品が常に中断することなく又はエラーなしで動作すること。
- ベルキン製品又は何らかの機器、システム若しくはネットワークで若しくはそれを介してベルキン製品が使用される場合におけるかかる機器、システム若しくはネットワークが、100%安全であること、及びハッキングを受ける可能性がないこと。
- お客様のベルキン製品とバンドルされている場合又はお客様のベルキン製品の動作に必要な場合であったとしても、第三者のハードウェア、ソフトウェア又はサービスに関連するもの。

さらに、当社は、以下のいずれかの場合、いかなる保証も行いません。

- 故障又は損傷の原因が、不適切な使用、不当な修理若しくは改良による、又は当社の取扱説明書に従ってベルキン製品が設定、操作、修理若しくは保守されなかった場合によるものである。
- ベルキン製品が、火災、地震、洪水、落雷その他の自然災害、汚染、塩害、ガス腐食（例えば、硫黄ガス）、異常な電圧又は規定外の電源（電圧／周波数）の使用に起因して、異常な物理的若しくは電氣的なストレスを受けた、誤用された、又は故障若しくは損傷した。
- 製品への損傷が、傷、へこみ、退色及び変色を含む外見的なものであり、又はケースの表面材料の経年劣化による又は通常使用による損耗であり、ベルキン製品の機

能へ影響しないものである。

- 製品が、盗難された、又はベルキン若しくはベルキンが認定する再販業者以外の調達先（再販業者、中古品販売業者、フリーマーケット、オークション若しくは第三者等の認定されていない販売業者を含む。）から購入された（支払いの有無は問わない。）。この場合、保証期間であっても保証対象外となる。
- 保証請求が何度も不正又は虚偽によりなされている。例えば、製品のシリアル番号が改ざん、汚損又は除去されている。
- 製品が、ベータ版、評価、テスト又はデモンストレーションを目的として供給又はライセンス供与された。

### ベルキン製品に保証対象故障がある場合の対処方法は？

お客様は、お持ちのベルキン製品に保証対象故障がある場合、法律又は当初の販売業者との間の契約に基づき、当初の販売業者に対する権利を行使できる可能性があります。

お客様は、また、Belkin Careに基づく請求を行うこともできます。お客様は、ホームページ[Belkin.com/keyboard-edu-japan/](http://Belkin.com/keyboard-edu-japan/)にある「お問合せ」のリンクをクリックすることで当社へ連絡して請求を行うこともできます。

当社がサポートできるよう、お客様からは、お問合せの際に、以下を含むいくつかの情報を頂戴する必要があります。

- お客様のベルキン製品のモデル、ハードウェアのリビジョン番号及びシリアル番号（お客様のベルキン製品に関するこれらの情報についてお分かりにならない場合は、情報を発見できるよう当社にてサポートさせていただきます。）
- お客様のベルキン製品の当初の購入についての、購入日及び購入場所を含む詳細

当社は、この情報及びお客様のベルキン製品の不具合に関する詳細をいただき次第、お客様の保証請求手続きに必要な次のステップについて（お客様のベルキン製品にあるお客様のデータ（ある場合。）のバックアップ及び削除を含みます。）お知らせできるようにいたします。

お客様には、ベルキン製品を当社へご返送いただく必要があることもあります。その場合、配送に向けた準備方法及び無償で当社へご返却いただく方法につき、詳細をお伝えします。

保証期間内における無償交換につきましては、ベルキンは、保証対象故障のあるお客様のベルキン製品につき、お客様の所在地までの及びお客様の所在地からの送料を負担します。

保証期間中にお客様が有効な保証請求を提出した場合、ベルキンは、お客様のベルキン製品を交換品と交換します。

## 一般条項

ベルキンは、その義務の履行を第三者へ下請けし、又は譲渡することができます。但し、ベルキンは、これらを行ったことによって、お客様に対する義務を免れるものではありません。

ベルキンは、Belkin Careに基づく履行において不履行又は遅延があり、それがベルキンの合理的な支配が及ばない事由に起因するものである場合は、その責任を負いません。

Belkin Careは、日本においてのみ提示され、有効となります。

故障が原因で製品が使用不可能となったことに起因する損害又は損失につき、補償は提供されません。